

四国インフォメーションデスク 実績報告

株式会社englishbiz



株式会社englishbiz
代表取締役 グルネウォルド マーク
コンテンツライター
富裕層向け トラベルデザイナー



株式会社englishbiz
取締役 グルネウォルド 和世
翻訳家
大学研究（専門）
AI・データサイエンス
機械翻訳

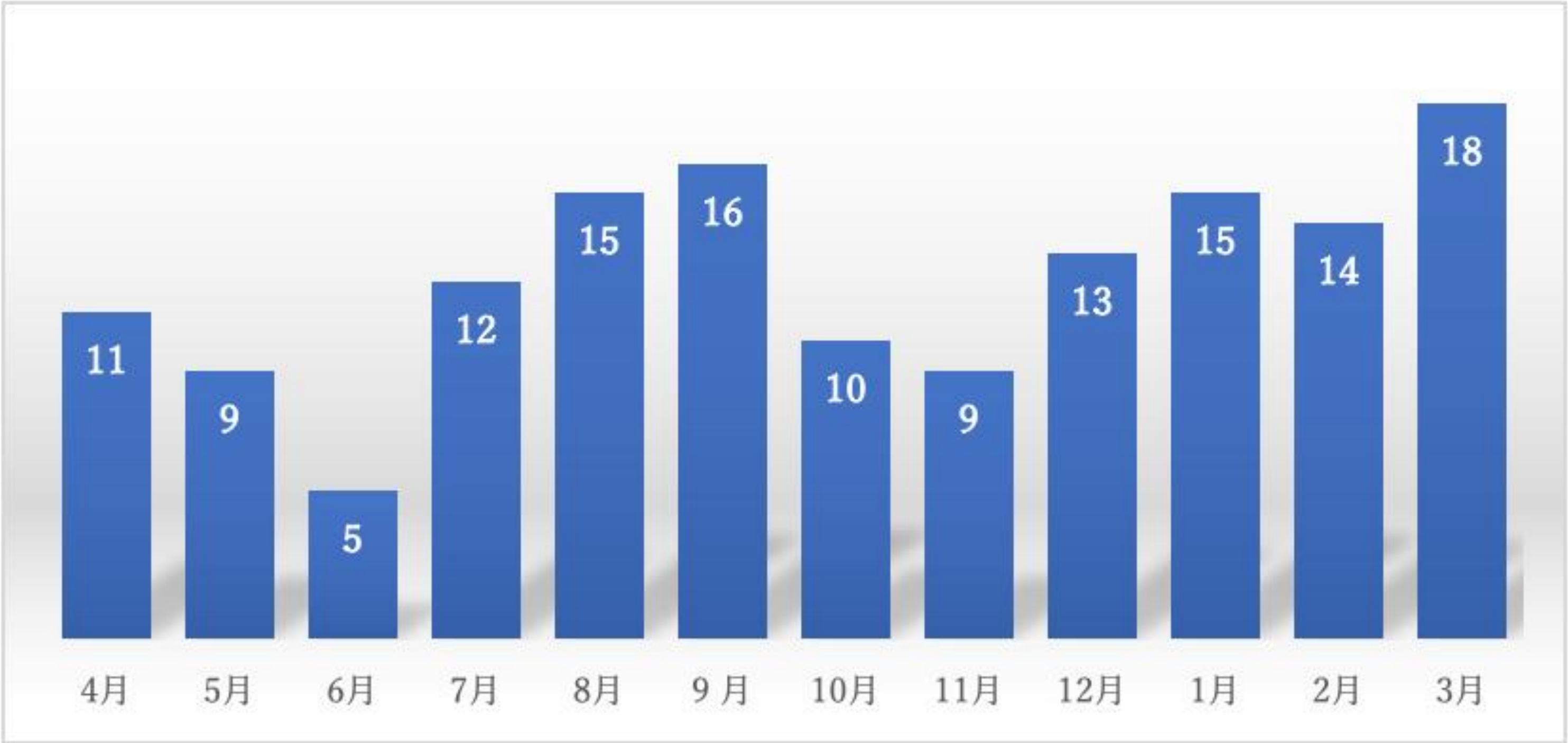
目次

1. 定量データ
2. 定性データ
3. 結果を踏まえて
4. 対策案

1. 定量データ

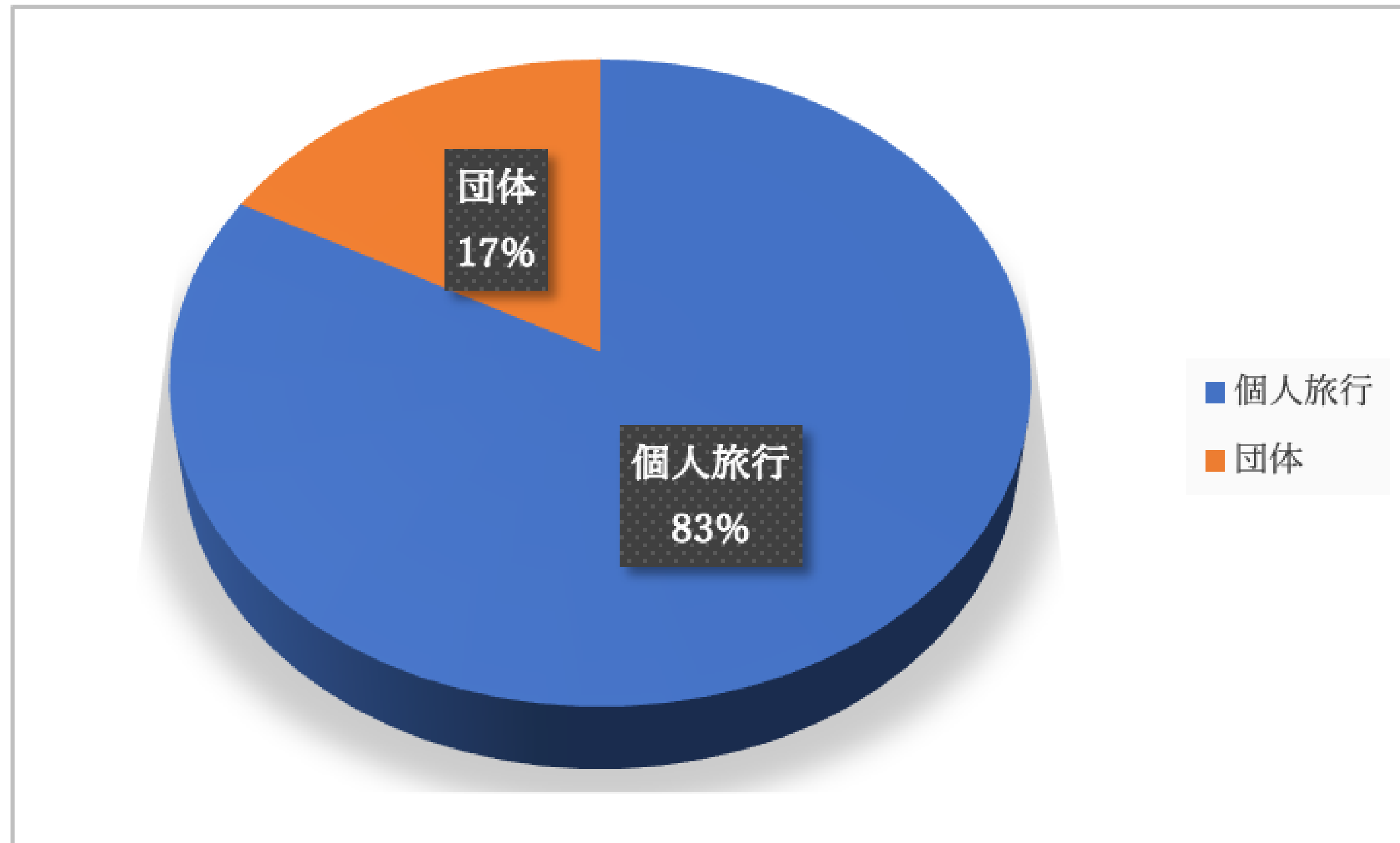


問合わせ総数：147件

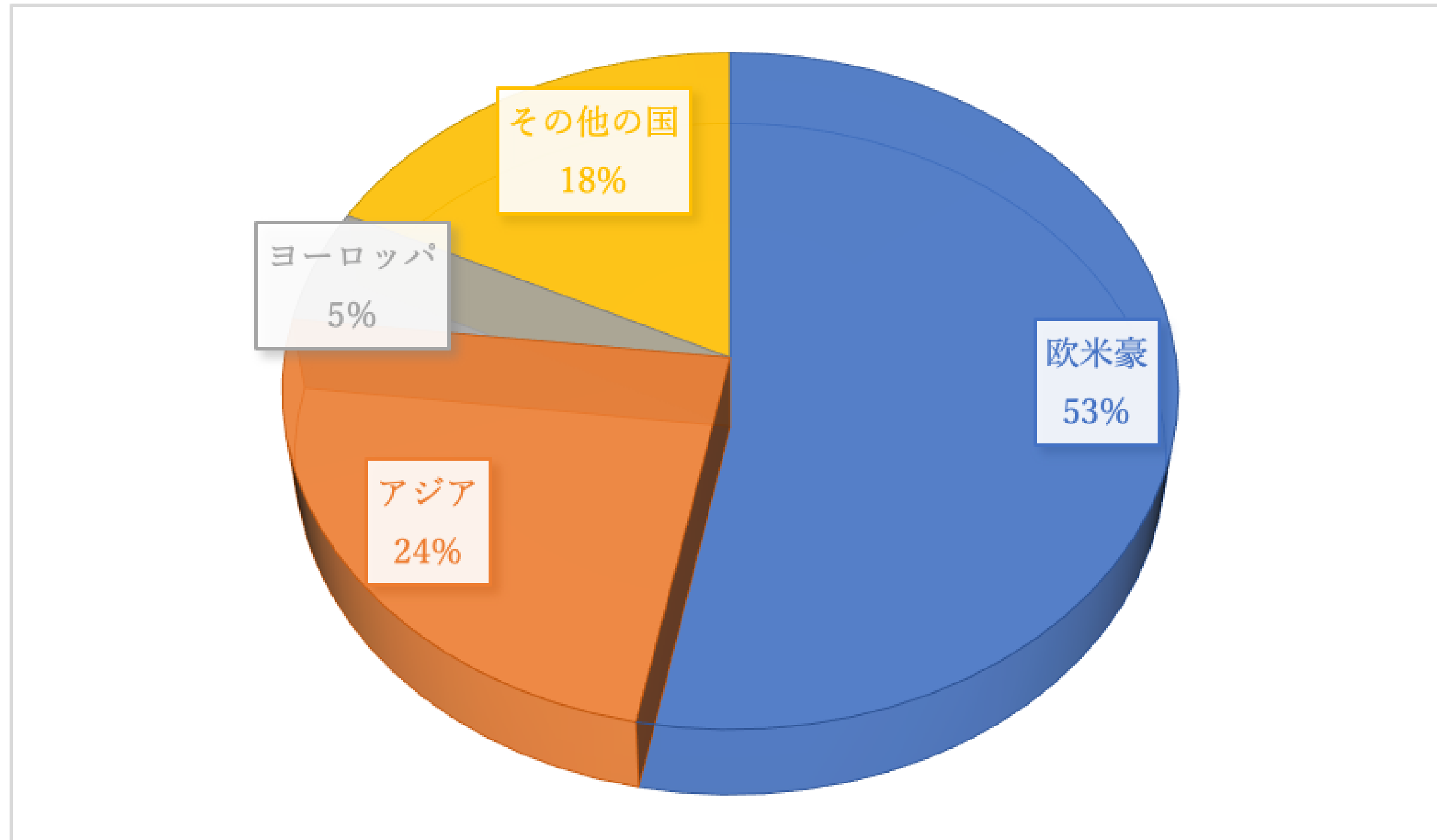


(集計期間：2024年4月1日～2025年3月31日)

旅の種類

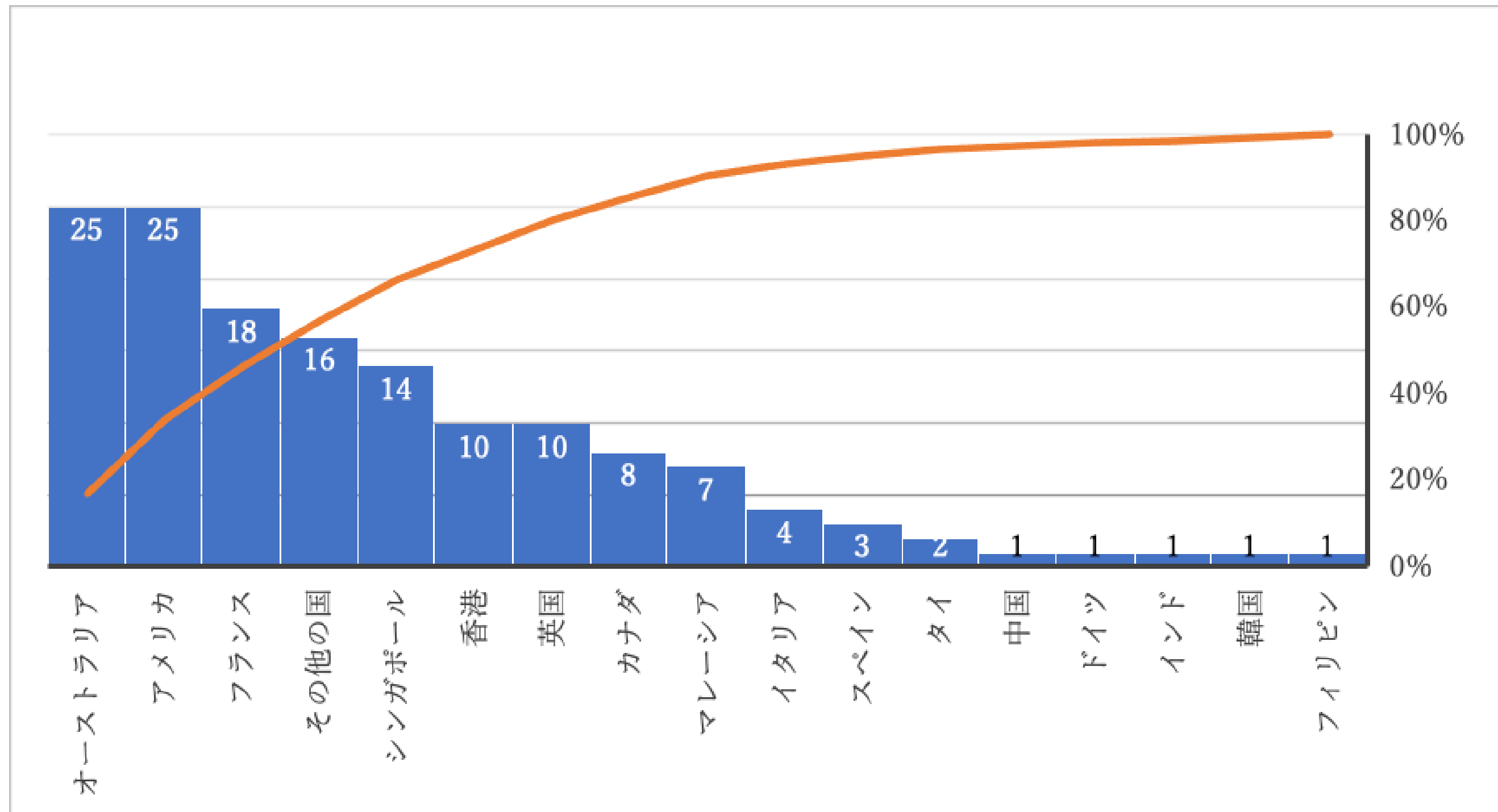


エリア別問合せ

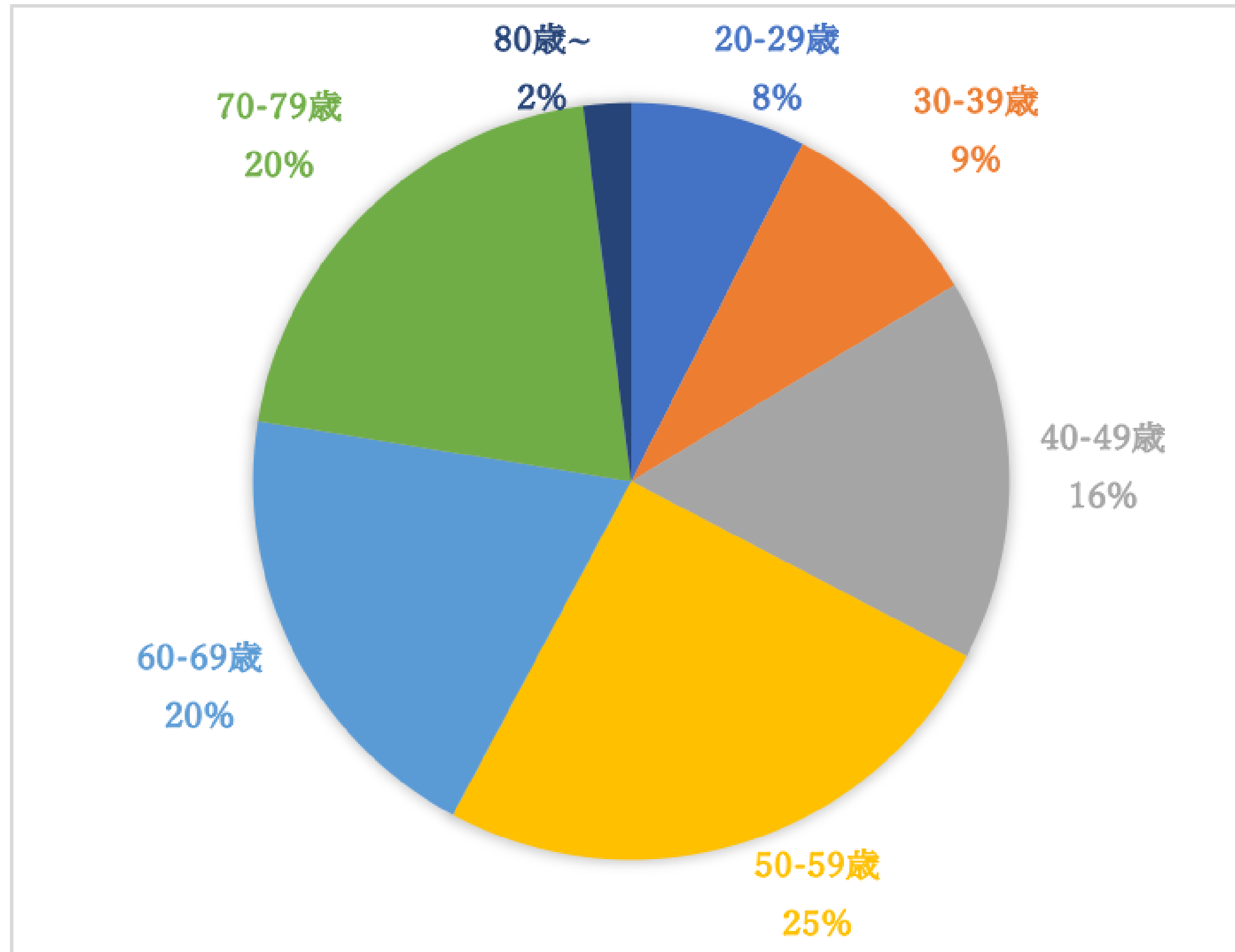


欧米豪（米・英・豪・仏：計4カ国）、アジア（中国、香港、韓国、マレーシア、シンガポール、台湾、タイ、インドネシア：計8カ国）、ヨーロッパ（ドイツ、イタリア、スペイン）、その他の国として区分

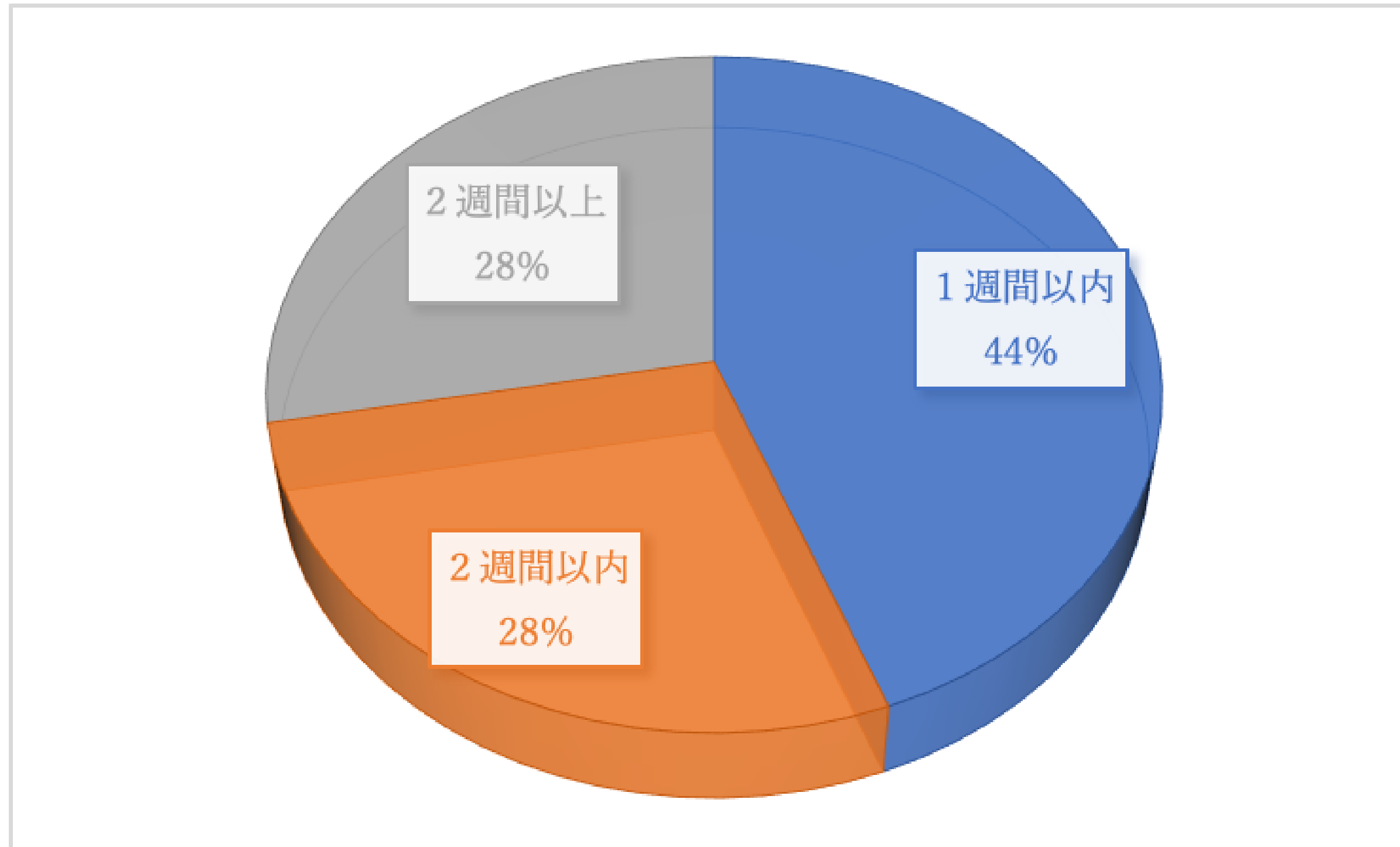
国別問合せ



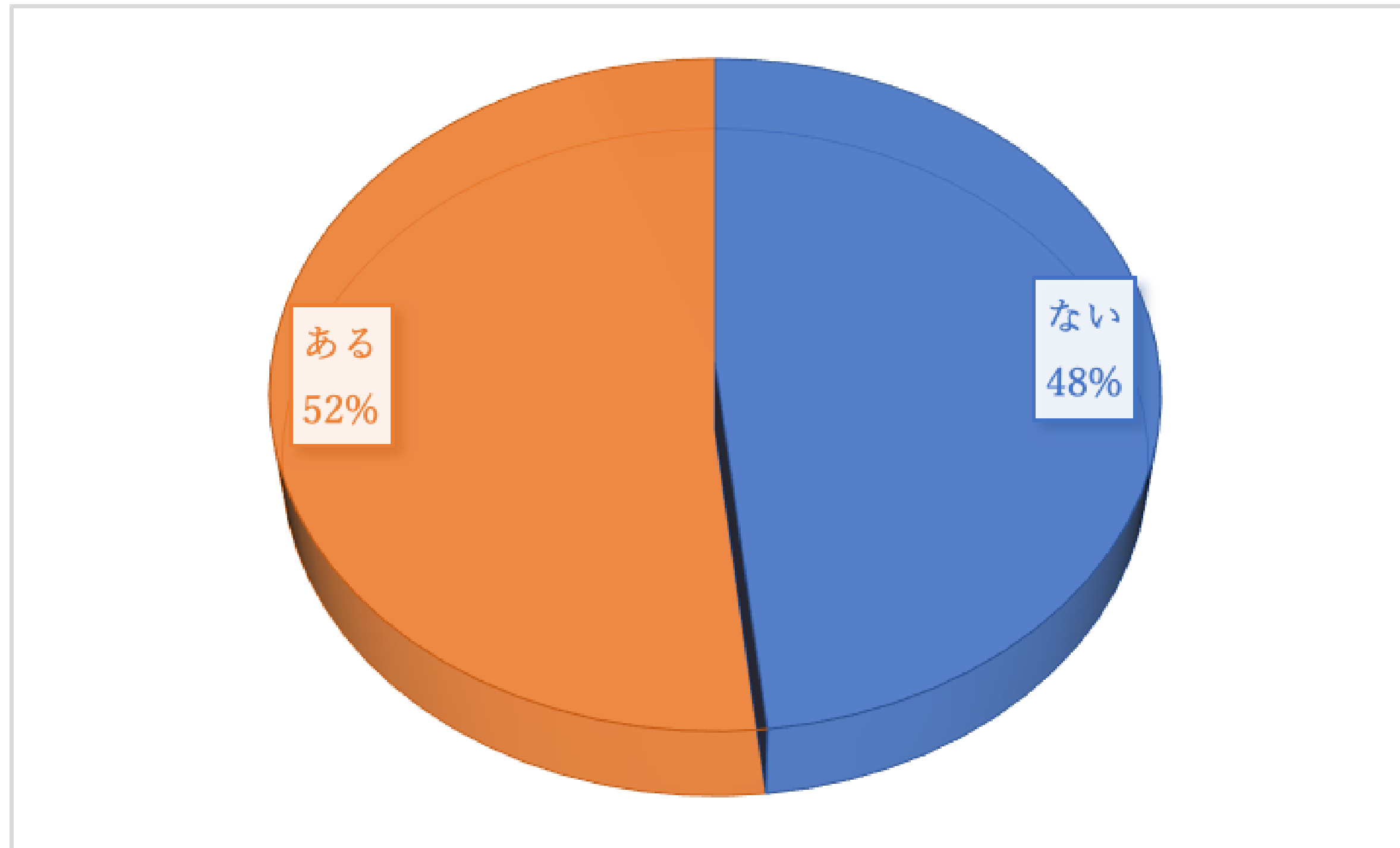
年代別



四国滞在予定期間



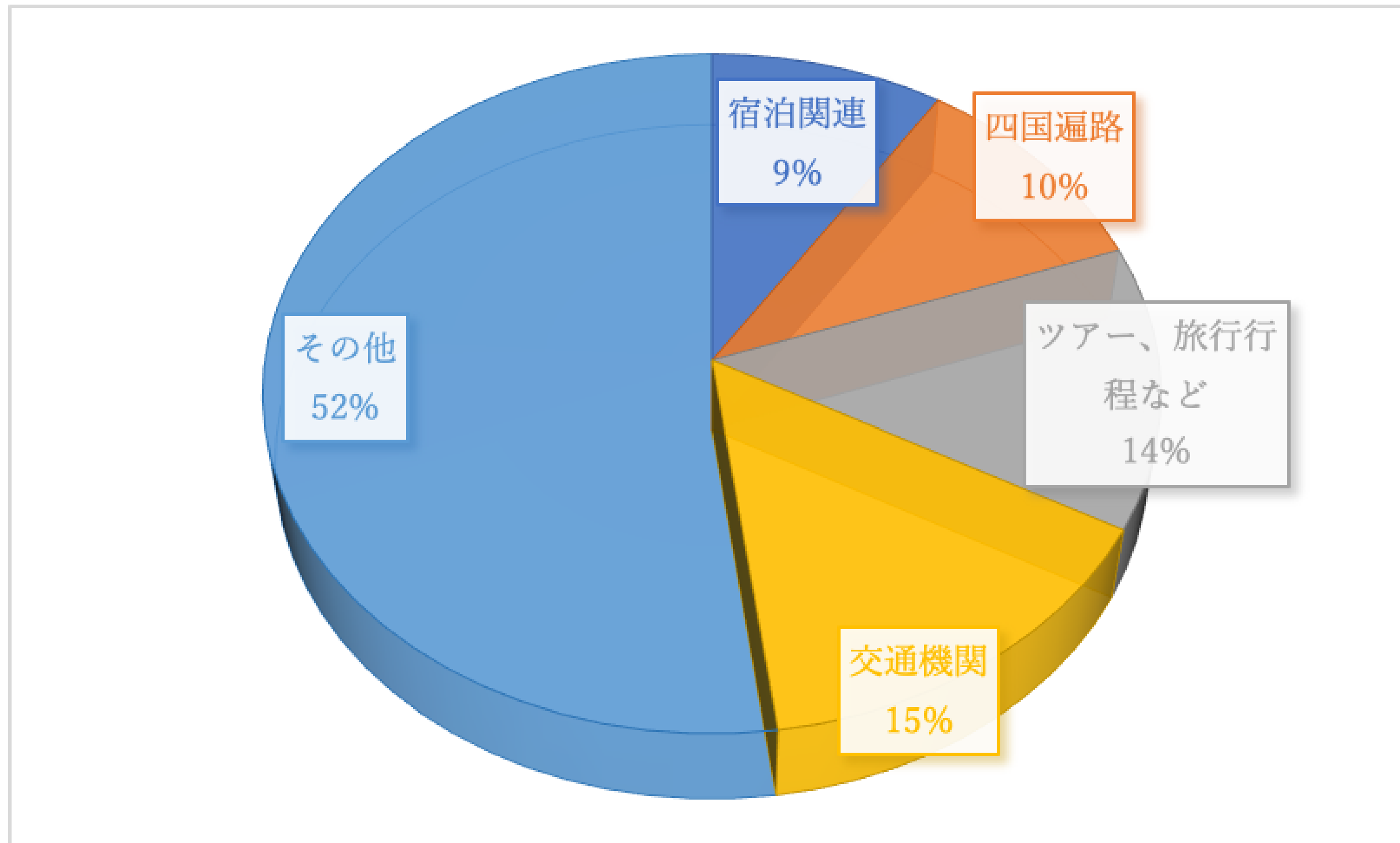
四国遍路への興味



問い合わせ内容

- 1) 宿泊関連：（ホテル予約依頼、お遍路の宿予約、荷物預かり、通訳など）
- 2) 四国遍路：（歩き方、オススメスポット、リサーチ、地図など）
- 3) ツアー関連：
（ツアー予約依頼、ツアー構築依頼、オススメツアー、パンフレット郵送依頼等）
- 4) 交通機関：（交通機関の予約、道路状況、自転車レンタルなど）
- 5) その他：（お勧めスポット、地元情報、旅行会社、費用など）

問い合わせ内容



2. 定性データ



1) 宿泊関連

- 四国遍路巡礼中、地域指定でホテルの「検索」依頼
- 荷物預かりに関する問い合わせ及び依頼
- ホテル予約が電話とFAXのみなので予約代行の依頼
- 宿泊施設の予約依頼（日本語対応のみ）
- 問合せ先の相談

2) 四国遍路

- 四国遍路巡礼中の宿泊施設の検索及び予約依頼
- 宿坊について
- お遍路の道具購入先
- 四国遍路宿泊先の一覧表
- 四国遍路専門の旅行会社

3) ツアー関連

- お勧め観光スポット紹介依頼
- 1拠点を中心に旅行行程作成依頼
- 「自然（アドベンチャー）」＋「遍路」の組合せ紹介
- 一定期間（1週間・2週間）の旅行行程作成

4) 交通機関

- 乗り継ぎ方法
- 目的地への交通手段
- 冬季道路状況（剣山、石鎚山）
- 関空からのアクセス

5) その他

- 藍染体験・和紙クラフト体験
- 阿波踊り・金毘羅歌舞伎のチケット購入方法
- 農業ボランティア
- 祭りの開催時期や場所
- ファミリー層のお勧めスポット
- 問合せ先が不明

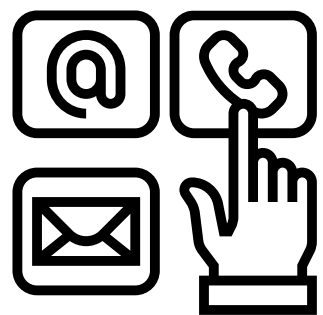
3 . 結果を踏まえて



まとめ

- インフォメーションデスクには比較的年齢層の高い年代から問い合わせが多かった。
- 問い合わせの半数以上が四国遍路に興味がある。
- 以前の問い合わせと異なり、「アドベンチャー（自然・景勝地観光）」＋「四国遍路」を軸に観光設計を希望する方が多かった。
- 問合せの中には、「ハイキング」や自然の中での「ウォーキング」を希望するコメントも多く見受けられた。
- 個人旅行の割合が8割を超え、多様な問い合わせ内容の広がりがあり、個人の趣向にあったプラン依頼が多かった。
- 5年前と比較し、著しく四国滞在予定期間は長期化しており、長期化を誘発する因子は「四国遍路」であった。
- 各地域の特別な伝統文化やアクティビティを軸に旅行計画を行う傾向が見られた。
- **問合せ先不明**で困っていることが多い。

4 . 对策案



1.セキュリティ問題：コンタクトフォーム

- WordPressのコンタクトフォーム：セキュリティ上の脆弱性や攻撃対象になりやすい（例：Contact Form 7、WPForms、Ninja Formsなど）

→Google reCAPTCHAなどのCAPTCHAを導入

- ファイルアップロード機能の脆弱性

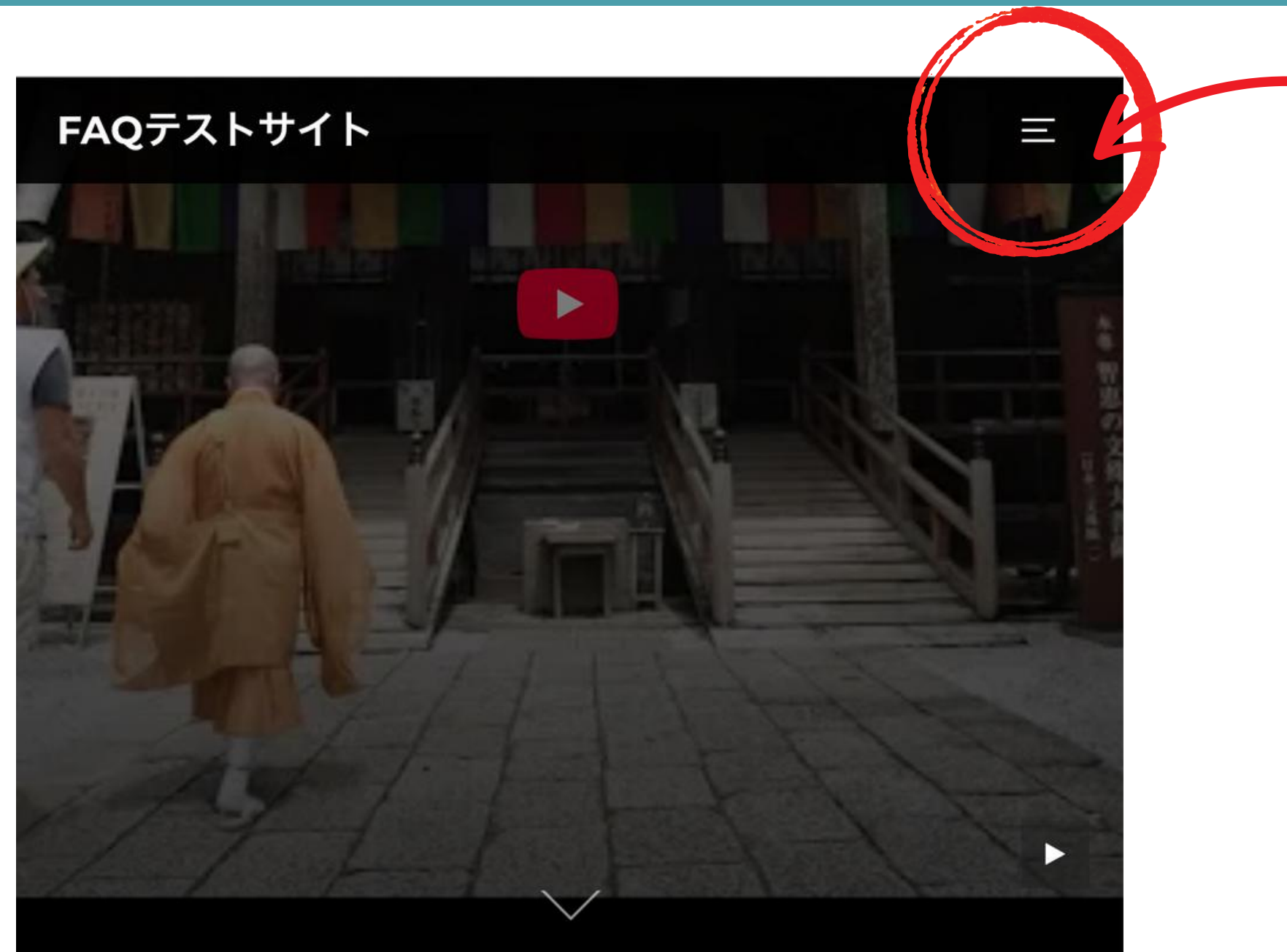
→ファイルアップロード機能を実装する場合は、許可するファイル形式を厳密に制限

→添付ファイル付きフォームで、悪意のあるスクリプトや実行ファイル（.phpなど）がアップロードされると、サーバーが乗っ取られる可能性がある。

2. 問合せ先・アクセス：記載なし

- 予約やその他問い合わせをしたくても出来ない
- 英語のページが無く詳細不明
- 調べたくても調べられない





SHIKOKU PILGRIMAGE – FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

For those embarking on the pilgrimage for the first time, this resource provides clear and reliable answers to common inquiries regarding transportation, equipment, accommodations, cultural etiquette, and more.

Should you require information not included on this site, please do not hesitate to consult the AI assistant below.

OHENRO BOT



What can I help you with?

Not sure what to ask?

Can OHENRO BOT help me find tourist attractions in Shikoku?

How can I use OHENRO BOT for my pilgrimage?

How does OHENRO BOT assist with transportation information?

一番札所 アクセス

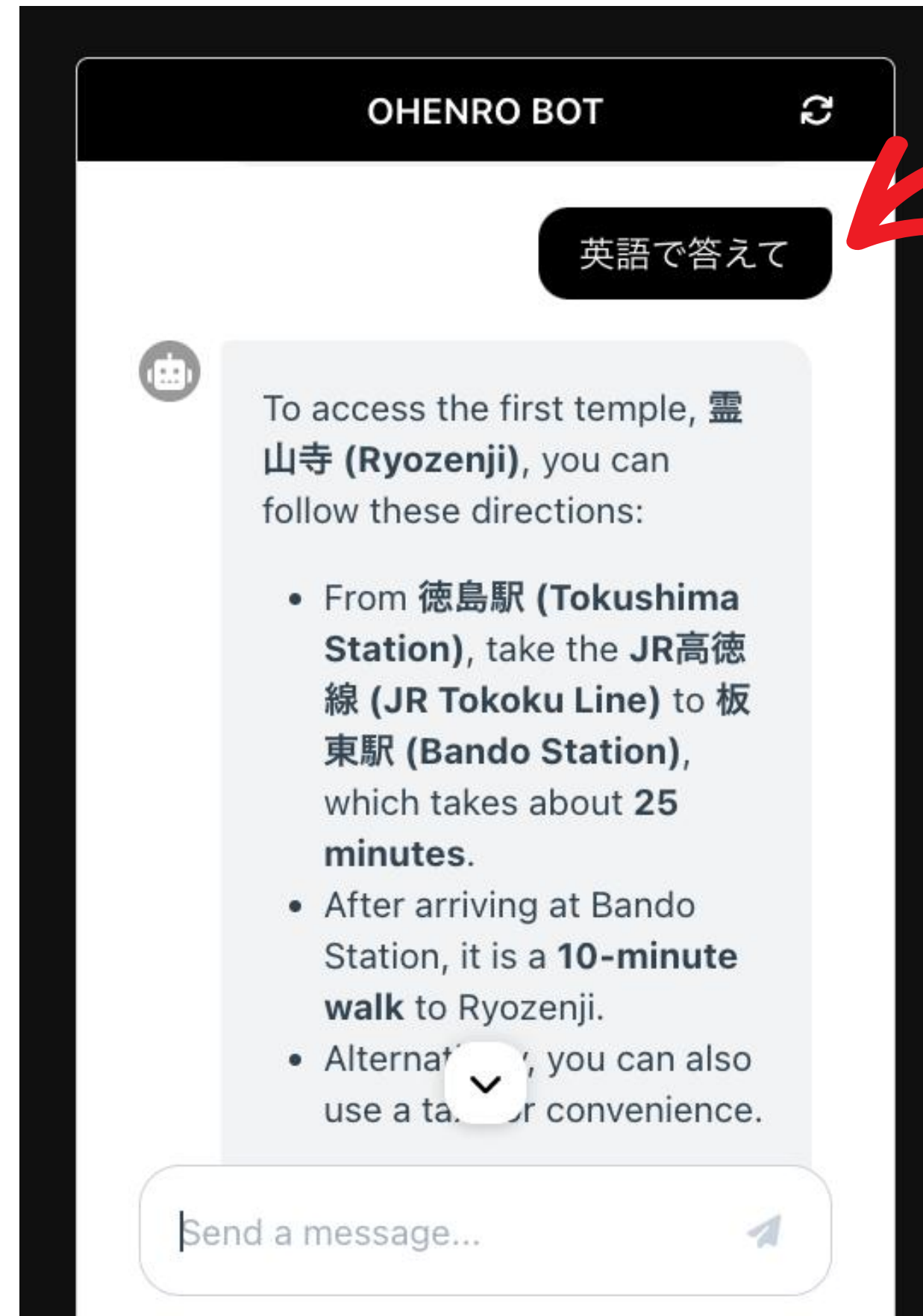


例)

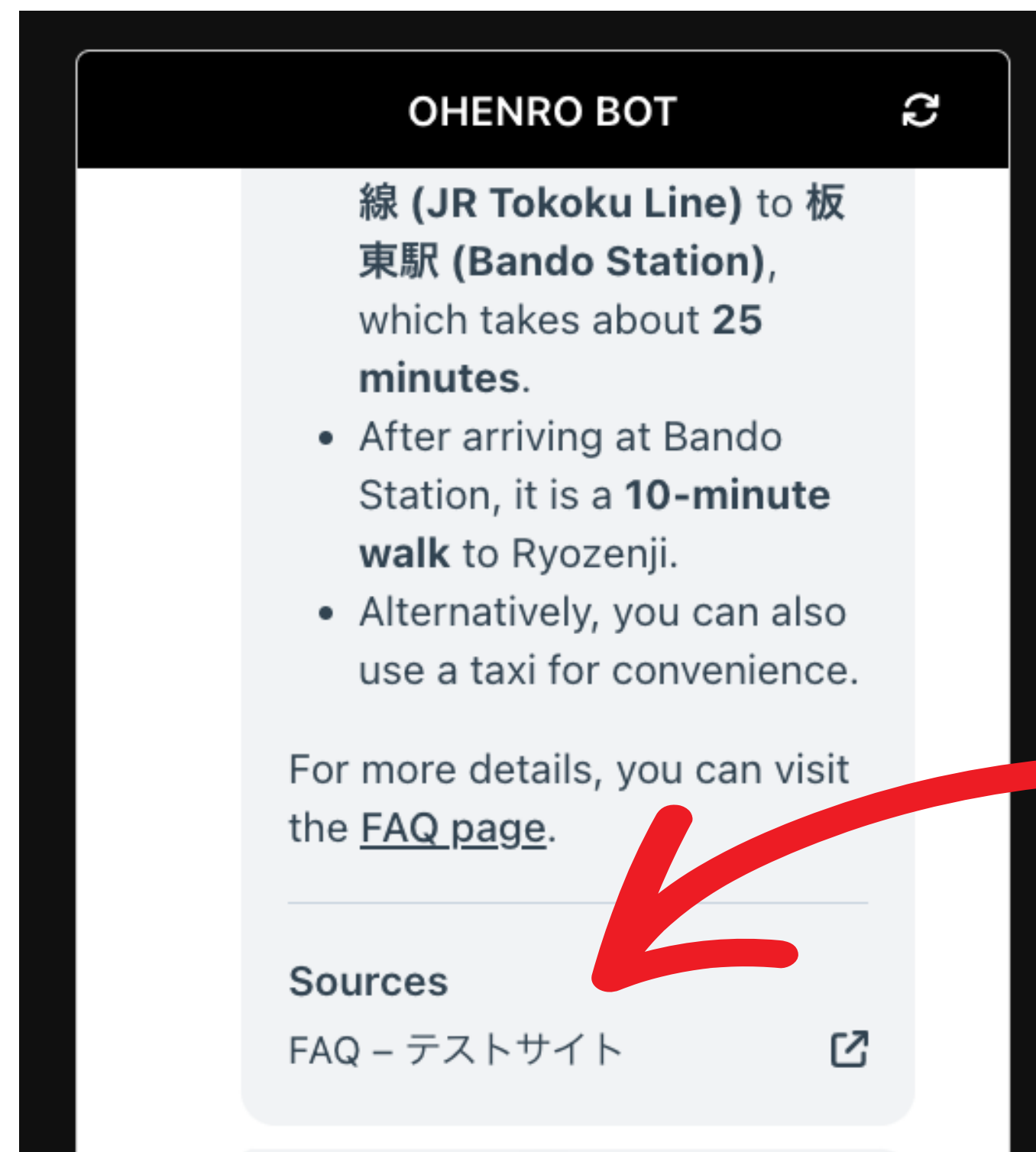
「一番札所 アクセス」
と入力



日本語で回答



「アクセスを英語で教えて」
↓
英語で回答を指示



ここをチェック

FAQ

四国遍路 よくあるご質問（FAQ）

1. 四国遍路とは何ですか？

四国遍路は、四国4県にある88ヶ所の札所（お寺）を巡る仏教の巡礼路です。すべて回る伝統的な巡礼のほか、一部だけを訪れる人もいます。

2. 仏教徒でなくても参加できますか？

はい。宗教に関係なく、どなたでも参加できます。精神的な目的、文化体験、健康のためなど、理由は人それぞれです。

3. 徒歩で全行程を回することは可能ですか？

はい。約1,200kmを40～60日ほどかけて歩くことができます。バスや電車、タクシーを併用する人も多いです。

4. 第1番札所（霊山寺）への行き方を教えてください。

徳島駅からJR高德線で板東駅へ（約25分）、そこから徒歩10分です。タクシーの利用も可能です。

もとの情報は全て
日本語で記載。

AIが多言語で回答



活用例)

- ・交通機関：運行時間
- ・予約
- ・アクセス方法
- ・問合せ対応など

Should you require information not included on this site, please do not hesitate to consult the AI assistant below.

OHENRO BOT



What can I help you with?

Not sure what to ask?

Can OHENRO BOT help me find tourist attractions in Shikoku?

How can I use OHENRO BOT for my pilgrimage?

How does OHENRO BOT assist with transportation info?

Send a message...

予約の問い合わせ

「Reservation」

といれる



Inquiry

This form is for inquiries regarding reservations.

共有なし

* 必須の質問です

Name *

回答を入力

Email *

回答を入力

Inquiry *

回答を入力

問い合わせbot内に問合せ先を明示できる様にする



セキュリティ管理された「Google form」で予約や
問合せに対応。



問合せデータを収集出来、今後のサービス改良に
繋ぐことが可能

まとめ

- 問合せフォーム等を含め情報セキュリティ対策を見直してみてもいいでしょうか
- 問合せ先（メール情報や電話情報）を公開しない場合ボットやGoogleフォーム等を活用することも可能
- 顧客からのデータ収集を行う事で、顧客ニーズや改善策を得ることが可能

ご清聴ありがとうございました