

## 四国「持続可能な観光」推進ネットワーク 第4回会議を開催

(ブランディング)

6月21日（水）に、「四国『持続可能な観光』推進ネットワーク」の第4回会議を対面式（リアル）で開催しました。

冒頭に、ネットワーク事務局からの新体制の紹介と今年度の活動内容、事務局を担う当機構のKPIについて報告しました。

また、設立会議以来となるメディアへの一部公開では、これまでの活動内容や今後の方針、KPIの設定などについて、質疑応答するとともに、同ネットワーク事務局を担う当機構が掲げる「サステナブルアイランド四国」への道筋の説明をさせていただきました。

メディアの退出後は、会員による活動状況について報告を行ったほか、小豆島町と丸亀市から、持続可能な観光を推進するなかで実施した施策について事例紹介をしていただきました。

次回、第5回会議は今秋を予定しております。

（開催日時）2023年6月21日（水）15：30～17：30

（開催場所）情報通信交流館 e-とぴあ・かがわ（香川県高松市）

（参加者）41人 会員 14地域

アドバイザー 四国運輸局、

オブザーバー 環境省、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、（株）四国銀行

観覧者 （一社）せとうち観光推進機構

（機構参加者）桑村本部長、松本統括副本部長、竹内チームマネジャー、坂本マネジャー、中村マネジャー、佐伯マネジャー



事務局からの事業報告の様子



【小豆島町の事例紹介】

小豆島中央高校と連携したエコステーション活動



【丸亀市の事例紹介】

丸亀市と立命館大学食との連携

## サステナビリティ・コーディネーター合同研修へ参加

(ブランディング)

当機構のブランディング戦略の一つである「持続可能な観光」の推進に向けた活動の一環として、徳島県三好市で開催された「サステナビリティ・コーディネーター合同研修」へ参加しました。

同研修は、一般社団法人サステナビリティ・コーディネーター協会（代表理事：青木 真郎）が主催であり、全国の市町村で活躍するサステナビリティ・コーディネーターを集い、持続可能な観光の国際基準に関する最新動向や世界の持続可能な観光地100選、グリーン・ディスティネーションズアワードに関する実践的な内容についてレクチャーがあり、その後グループディスカッションが行われました。

次ページに続く→

(開催日) 2023年6月22日(木)、23日(金)  
 (開催場所) かずら橋 夢舞台会議室(徳島県三好市)  
 (機構参加者) 竹内チームマネジャー、坂本マネジャー



《講師からのレクチャーの様子》



《グループディスカッションの様子》

## 今月のオウンドメディア情報等

(清水CMOからの情報)

今回は、改めて機構DMP(データ・マネジメント・プラットフォーム)をダウンロードいただく方法をお伝えいたします。ダウンロードしたExcelは自由にカスタマイズいただけます。

また、DMPを用いて、機構ホームページの2022年8~9月の夏場に関連数の多かった観光スポットのランキングを作成いたしました。

### 【ログイン方法】

[https://shikoku-tourism.com/feature/data\\_management\\_platform/](https://shikoku-tourism.com/feature/data_management_platform/)からDMPのログインページに遷移します。ID・パスワードは、機構坂本マネジャーから7月3日(月)に会員の皆様にお送りさせていただきます。

四国ツーリズム創造機構が作成した3.四国内観光スポットの閲覧データ(四ツ創...)

①閲覧したい設定条件を設定

②クリック

③形式を設定

④ダウンロード

⑤お好みにカスタマイズ可能

ダウンロード対象

スポット&イベント閲覧数	閲覧数
父母ヶ浜	176
仁淀川(仁淀ブルー)	169
今治市 しまなみ海道	166
男木島「男木島の魂」女木島「かもめの駐	151
四国まんなか千年ものがたり	142
栗林公園	140
竹林寺	122
金刀比羅宮	114

順位	観光スポット&イベント	英語(PV)	SNS投稿
1	父母ヶ浜	176	-
2	仁淀川(仁淀ブルー)	169	-
3	今治市 しまなみ海道	166	-
4	剣山	159	-
5	男木島「男木島の魂」女木島「かもめの駐	151	○
6	四国まんなか千年ものがたり	142	○
7	栗林公園	140	-
8	竹林寺	122	○
9	金刀比羅宮	114	-
10	日和佐町 日和佐八幡神社秋祭り	104	○

順位	観光スポット&イベント	繁体字(PV)	SNS投稿
1	道後温泉本館	193	-
2	金刀比羅宮	148	-
3	直島	132	-
4	栗林公園	123	-
5	瀬戸内国際芸術祭   観光   Tourism SHIKOKU	109	-
6	四国まんなか千年ものがたり	88	○
7	四万十川	80	-
8	志国土佐 時代の夜明けのものがたり	76	○
9	エンジェルロード(天使の散歩道)	71	-
10	剣山	70	-

(出典:「機構DMP」2022-08-23~2022-09-30)

### 【英語・繁体字】ホームページ観光スポット&イベント閲覧数トップ10(単位:PV)

順位	観光スポット&イベント	英語(PV)	SNS投稿	順位	観光スポット&イベント	繁体字(PV)	SNS投稿
1	父母ヶ浜	176	-	1	道後温泉本館	193	-
2	仁淀川(仁淀ブルー)	169	-	2	金刀比羅宮	148	-
3	今治市 しまなみ海道	166	-	3	直島	132	-
4	剣山	159	-	4	栗林公園	123	-
5	男木島「男木島の魂」女木島「かもめの駐	151	○	5	瀬戸内国際芸術祭   観光   Tourism SHIKOKU	109	-
6	四国まんなか千年ものがたり	142	○	6	四国まんなか千年ものがたり	88	○
7	栗林公園	140	-	7	四万十川	80	-
8	竹林寺	122	○	8	志国土佐 時代の夜明けのものがたり	76	○
9	金刀比羅宮	114	-	9	エンジェルロード(天使の散歩道)	71	-
10	日和佐町 日和佐八幡神社秋祭り	104	○	10	剣山	70	-

(出典:「機構DMP」2022-08-23~2022-09-30)

次ページに続く→

### 【英語・繁体字共通】

- ・通年を通して楽しめる定番観光地の閲覧が多い（上記青色箇所）
- ・ホームページとSNS（Instagram & Facebook）を連動させて投稿した観光スポットは、英語が4/10スポット、繁体字が2/10スポット（上記赤枠箇所）

### 【英語】

- ・夏場に人気のある観光スポットとして、「仁淀川（仁淀ブルー）」、「日和佐町 日和佐八幡神社秋祭り」への関心が高い。

### 【繁体字】

- ・「瀬戸内国際芸術祭2022」と「観光列車（※）」への関心が高い。  
※台湾は例年11月に鉄路弁当節という駅弁イベントがあり、約30万人が来訪するなど観光列車の人気の高い

### 【最後に】

機構のホームページでは、各言語とも、夏というシーズンリティのある観光地より、定番観光地が多いランキング結果となりました。

また、ホームページだけでなく、SNS（Instagram & Facebook）と連動させた情報発信をすることで、ホームページ閲覧数の増加が期待できます。

目下の課題は多言語ページの閲覧者数自体を増加させることですが、定番観光地だけではなく、まだ知られていない観光スポットの情報も発信してまいります。

## 令和5（2023）年度 四国ブロック観光情報交換会を開催

（マーケティング）

四国4県及びJR四国様、本四高速様の東京事務所で構成される「四国ブロック物産斡旋協議会」と当機構の共同による「四国ブロック観光情報交換会」を開催いたしました。

都内のメディア関係の皆様にお集まりいただき、四国観光の最新トピックや今年度の取り組み等のプレゼンテーションを実施するとともに、資料提供を行いました。

昨年度は、新型コロナウイルス感染拡大の観点から、会議室の利用定員が削減され、参加人数が制限されましたが、今年は3年ぶりに制限なく開催することができました。

当機構は、四国観光・旅アプリ「しこくるり」のPRをはじめ、四国における「持続可能な観光」や、アドベンチャートラベルの取り組みについてプレゼンテーションを行いました。

今後も、関係者の皆様と密に連携しながら、四国への誘客につながるPR活動を進めて参りますので、引き続きご協力いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

- （実施日時） 2023年6月6日（火）10:00～12:00
- （実施場所） 全国町村会館
- （出席者） 都内マスメディア等23社（32名）、資料提供のみ11社
- （機構参加者） 竹内チームマネジャー、  
山本チームマネジャー、  
谷本マネジャー



## 台湾セールスを実施

(マーケティング)

台湾の鉄路節（鉄道の日）に合わせ、JR四国様と共同でセールス活動を行いました。  
今回は、旅行会社 3 社を訪問し、各社の顧客の特徴や四国へ送客するにあたっての課題等をヒアリングするとともに、四国の観光情報を発信しました。

各旅行会社も共通して、「宿泊施設が予約できない」「飲食店の情報が足りない」という課題があり、当機構としては四国への送客に直結するこれらの課題解決に向け、対応を検討しています。

引続き、域内の関係者と密に連携しながら、海外からの誘客促進に向けて取り組んで参ります。

(実施日) 2023年 6 月 9 日 (金)  
(機構参加者) 半井代表理事、桑村本部長、中村マネジャー  
(訪問先) 3 社 (燦星旅行社、東南旅行社、可樂旅行社)



## 中華民国観光産業国際行鎖協会の徐理事長が来構

(マーケティング)

6月16日（金）、中華民国観光産業国際行鎖協会の徐理事長が来構されました。中華民国観光産業国際行鎖協会は国内外の観光振興、国際交流等に取り組んでおり、今回、徐理事長は愛媛県松山市で開催された全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会の全国大会にご出席された後に、当機構に訪問いただきました。

(来構日) 2023年 6 月16日 (金)  
(訪問者) 中華民国観光産業国際行鎖協会  
徐理事長 (写真左側奥)  
(同行者) 日本観光振興協会 四国支部  
谷口事務局長 (同中央)  
徳島県観光協会  
松浦課長 (同手前)  
(機構対応者) 桑村本部長、松本統括本部長、  
松本チームマネジャー、中村マネジャー



## 2023年度 ANA Team X事業説明会に参加

(マーケティング)

2023年度ANA Team Xが主催する事業説明会と意見交換会に参加しました。  
四国内の運輸事業者、宿泊事業者、観光施設の担当者が参加し、ANA Xが目指す「マイルで生活ができる世界」の実現に向け、ANAマイレージ会員4,000万人に対する取り組みの説明がありました。

### 【取り組み（例）】

- ① ANA Pocket：全ての移動でポイントが獲得でき、貯まったポイントはクーポン券やSKYコイン、マイルなどに交換可能。健康やエコへの習慣付けや移動履歴も振り返られるゲーム感覚のアプリです。
- ② ANA Pay：1マイル1円相当として使えるアプリです。
- ③ ANAモール：ANAオリジナル商品はじめ、日用品から食品、電化製品など多彩な商品がマイルで購入可能。

(開催日時) 2023年6月19日(月)  
(開催場所) リーガホテルゼスト高松(香川県高松市)  
(機構参加者) 桑村本部長、竹内チームマネジャー



＜事業説明会の様子＞

## 四国JALパック会 定期総会・意見交換会に出席

(マーケティング)

2023年度四国JALパック会の定期総会と意見交換会が、高松市の「夕凧の湯 HOTEL 花樹海」で開催されました。  
意見交換会では、JALと当機構で毎年実施しているタイアップ企画「JAL麗らか四国キャンペーン」が、来年度は20周年の節目を迎えるとの報告がありました。

(開催日) 2023年6月22日(水)  
(開催場所) 夕凧の湯 HOTEL 花樹海  
(機構参加者) 桑村本部長、松本チームマネジャー



＜定期総会の様子＞



＜意見交換会の様子＞

## 四国コンシェルジュデスク（2022年度事業）の報告会を実施

（マーケティング）

四国運輸局、JR四国様の関係職員をお招きし、四国コンシェルジュデスクの2022年度の事業実績を、当時の委託先である(株)Englishbizから報告いただきました。

四国コンシェルジュデスクとは、外国人旅行者からの四国旅行の旅マエ・旅ナカにおける問い合わせに英語で対応すべく、当機構が2020年度から設置している問合せ窓口です。

「欧米豪」「女性」の質問者が増加しつつある、遍路に関する質問が多いなどの傾向や、公共交通機関であっても英語サイトがなく、旅行者自身が多言語で情報を収集することが困難で、バスの運行状況すら確認できないなどの課題が共有されました。

なかでも、コンシェルジュデスク利用者は遍路について関心が高いものの、遍路宿の手配や巡礼中の荷物の配送が困難な傾向があるとの報告があり、現在対応を検討しています。

引き続き、域内の関係者と密に情報共有しながら、海外からの誘客促進に向けて取り組んで参ります。



- （実施日） 2023年6月28日（水）
- （実施場所） かがわDxLab カンファレンスルーム  
（香川県高松市）
- （関係先参加者） 四国運輸局、JR四国 計9名
- （機構参加者） 半井代表理事、桑村本部長、他10名

## 「せとうち島塾 第6期」に参加

（その他）

本州四国連絡高速道路株式会社が開講している「せとうち島塾 第6期」に参加しました。

1日目は、研修プログラムとして島塾インストラクターと一緒に、王頭山の登山道の整備（枝や草木の剪定）や猪のくくり縄の体験を行ったほか、座学を受講しました。

2日目は、実施研修として講師の一般社団法人かがわガイド協会の海ごみリーダーの指導のもと、タイドプールチャレンジや海ごみ調査・清掃を行った後、海ごみの講座・グループ討議がありました。

2日間の島塾を通じて、瀬戸内の未来を考え、観光のみにこだわらない地域の活性化や人口減少等の課題の解決、SDG sについて考える機会を頂きました。



＜王頭山登山道の整備後の集合写真＞



＜海ごみ調査・清掃後の集合写真＞

- （実施日） 2023年6月8日（木）、9日（金）
- （実施場所） 香川県丸亀市讃岐広島
- （機構参加者） 松本統括副本部長

## 代表理事の主な動静

(その他)

- 6月9日（金）台湾セールス
- 12日（月）定例会議（当機構の会議）
- 21日（水）四国「持続可能な観光」推進ネットワーク 第4回会議
- 28日（水）四国コンシェルジュデスク（2022年度事業）報告会
- 29日（木）定例会議（当機構の会議）

## 後援・協賛等

(その他)

事業名	期間	備考（公式サイト等）
ミュージアム88カードラリーin四国	2021年10月1日（金） ～2023年9月30日（土）	<a href="http://www.museum88.com/index.php">http://www.museum88.com/index.php</a>
ミュージカル「坊ちゃん劇場版KANO」	2023年4月1日（土） ～2024年3月 予定	<a href="https://www.botchan.co.jp/production.html">https://www.botchan.co.jp/production.html</a>
四国コンテンツ映像フェスタ2023	【募集期間】 2023年6月9日（金） ～2023年10月17日（火） 【WEB投票期間】 2023年11月7日（火） ～2023年11月27日（月） 【審査員審査】 2023年12月11日（月） ～2023年12月25日（月）	<a href="https://www.shikoku-ictcon.jp/scvf/">https://www.shikoku-ictcon.jp/scvf/</a>
クールジャパンDXサミット2023	2023年10月4日（水） ～2023年10月5日（木）	<a href="https://www.cooljapan-dxsummit.com/">https://www.cooljapan-dxsummit.com/</a>

## 7月以降の主な予定表

区分	7月	8月	9月	10月	11月	12月
マーケティング (国内)	JAL麗らか四国キャンペーン2023 (4月～10月)			ANA誘遊四国キャンペーン2023 (9月～3月)		
		● 第8回 四国周遊型ワーケーション推進協議会 (8月7日/高松市)	● 四国観光商談会2023 (9月27日/大阪) (10月5日/東京)	● ツーリズムEXPO (10月26日～29日/大阪)		
マーケティング (国際)			→ ATWS (9月11日～14日/北海道)	→ VJTM (10月26日～28日/大阪)		
			● 四国DMO連携会議 (8月30日/高松市)	● 第1回意見交換会 (9月4日/高知市)	● 持続可能な観光に向けたワークショップ (10/30 四万十市、11/1美波町)	
ブランディング	観光ビジョン3団体協同による四国域内DMO等との意見交換 ● (7月27日/小豆島観光協会)					
		● (8月9日/四国の右下観光局) ● (8月10日/美馬観光ビューロー) ● (8月17日/佐田岬観光公社) ● (9月17日/黒潮町観光ネットワーク) ● (9月18日/物部川DMO協議会)				

(一社) 四国ツーリズム創造機構

事業推進本部 ブランディングチーム 神野、大上

TEL : 087-813-0431 FAX : 087-813-0312

Facebook <https://www.facebook.com/t.shikoku>

Instagram <https://www.instagram.com/shikokutourism/?hl=ia>



SHIKOKUTOURISM